

Số: **194** /BB-BXMT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **10** tháng 8 năm 2017

BIÊN BẢN

Đôi thoại tại nơi làm việc của Công ty Cổ phần Bến xe Miền Tây lần thứ ba năm 2017

I. Thời gian: 8 giờ 30 ngày 08 tháng 8 năm 2017

II. Địa điểm: Phòng họp Công ty Cổ phần Bến xe Miền Tây – 395 Kinh Dương Vương, Phường An Lạc, Quận Bình Tân.

III. Thành phần tham dự:

1. Thành phần được mời:

- Ông Trần Văn Phương – Bí thư Đảng ủy - Phó Tổng Giám đốc, Trưởng Ban chỉ đạo Quy chế dân chủ cơ sở tại Công ty.

2. Đại diện người sử dụng lao động:

- Ông Nguyễn Ngọc Thừa – Tổng Giám đốc.
- Ông Phùng Minh Hải – Phó phòng Tổ chức Hành chính.
- Bà Huỳnh Ngọc Đỗ Quyên – Nhân viên phòng Tổ chức Hành chính (Thư ký).

3. Đại diện tập thể người lao động:

- Ông Đặng Nguyễn Nguyên Huân – Chủ tịch Công đoàn Công ty.
- Ông Nguyễn Minh Tiến – Phó Chủ tịch Công đoàn Công ty.
- Ông Nguyễn Hữu Đức – Ủy viên Ban thường vụ Công đoàn Công ty.
- Ông Diệp Minh Sang – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
- Ông Võ Thành Trung – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
- Bà Nguyễn Thị Ngọc Tuyết – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
- Bà Lê Thị Hiền – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
- Ông Phùng Minh Hải – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty, thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Tổ chức Hành chính).
- Ông Lê Hoàng Sơn – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Kinh doanh Dịch vụ).
- Ông Lê Công Quyền – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Điều hành).
- Ông Nguyễn Anh Thuận – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Bảo vệ).



Vắng mặt: 03 người

- Bà Võ Thị Bảy –Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Kế toán Tài chính). (nghỉ phép)
- Bà Lê Ngọc Đoan – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty. (nghỉ thai sản)
- Ông Vũ Toàn Quốc đã luân chuyển công tác sang phòng Kinh doanh Dịch vụ vì vậy khuyết thành viên đại diện tập thể người lao động Phòng Bán vé tham gia đối thoại định kỳ, Phòng Bán vé sẽ tiến hành bầu bổ sung để tham dự Hội nghị đối thoại lần kế tiếp.

IV. Nội dung cuộc họp:

1. Ông Phùng Minh Hải tuyên bố lý do, giới thiệu thành phần tham dự, chương trình làm việc và thông qua nội dung đối thoại căn cứ theo Quyết định số 88/QĐ-BXMT ngày 26/7/2017 của Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Bến xe Miền Tây:

- Tình hình thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh 6 tháng đầu năm 2017 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2017.
- Xem xét các ý kiến của người lao động đã được nêu tại đối thoại Quý I, Quý II năm 2017 và Hội nghị Người lao động năm 2017.
- Các nội dung khác mà hai bên quan tâm.

2. Ông Nguyễn Ngọc Thừa – Tổng Giám đốc trình bày tóm tắt kết quả sản xuất, kinh doanh 6 tháng đầu năm 2017 và nhấn mạnh một số phương hướng trong 6 tháng cuối năm 2017:

- Về tình hình chung thì tình trạng “xe dù, bến cóc” vẫn còn tồn tại mặc dù các cơ quan chức năng, các hiệp hội đã có nhiều biện pháp quyết liệt chấn chỉnh nhưng vẫn chưa giải quyết triệt để.

- Kết quả sản xuất kinh doanh 6 tháng đầu năm 2017, doanh thu đạt 53,96 % kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2017. Kết quả thuận lợi và là tín hiệu tốt để người lao động tiếp tục phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ năm 2017.

- Biểu dương và cảm ơn toàn thể CBCNV công ty đã có cố gắng và đóng góp công sức hoàn thành kết quả sản xuất kinh doanh.

- Về đầu tư xây dựng cơ bản:

- + Đang thi công công trình nâng cấp Dây mặt tiền phía trước nhà ga nên ảnh hưởng một phần đến doanh thu.

- + Đã xây dựng xong kiốt tại khu vực Trạm xử lý nước thải và đưa vào khai thác kể từ ngày 01/8/2017.

- + Hiện tại, đang xem xét lại hiệu quả của công trình Cải tạo khu nhà để xe thành lối đi riêng cho xe buýt và văn phòng làm việc để có phương án phù hợp; công trình Cải tạo

sửa chữa khối văn phòng phải đảm bảo được diện tích làm việc $4,5m^2$ cho mỗi người lao động theo Quy chuẩn Bến xe khách loại 1.

+ Đã tiến hành thanh lý xe ô tô Zace 7 chỗ và thanh lý dây kiốt mặt tiền bến xe miền Tây (phục vụ xây mới).

+ Các công trình xây dựng cơ bản tiến hành chậm do các vướng mắc khách quan về thủ tục xin Giấy phép xây dựng và cần xem xét chọn thời điểm thi công phù hợp để tránh ảnh hưởng lớn đến hoạt động sản xuất kinh doanh.

- Chăm lo cho người lao động:

+ Chi trả lương thưởng cho người lao động kịp thời, đúng theo hợp đồng lao động và chế độ của Công ty.

+ Trong 6 tháng đầu năm 2017, Công ty đã thi hành kỷ luật lao động với mức khiển trách đối với 02 nhân viên do vi phạm Nội quy lao động của Công ty. Một trường hợp do vi phạm giờ giấc lao động và một trường hợp do cất giữ tài sản của hành khách mà không báo cáo cho lãnh đạo phòng. Đây là một bài học trong công tác nâng cao chất lượng dịch vụ. Cần nâng cao ý thức tổ chức kỷ luật và thái độ phục vụ của người lao động. Trưởng các phòng cần chú trọng về công tác giám sát chấp hành Nội quy và quy định của Công ty.

- Về an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ và môi trường:

+ Tình hình an ninh trật tự và an toàn phòng chống cháy nổ trong 6 tháng đầu năm đã thực hiện tốt kể cả trong các đợt phục vụ Lễ, Tết.

+ Trong tháng 6/2017, lực lượng bảo vệ đã xảy ra mâu thuẫn với đội ngũ tài xế xe Grab, qua đó cần rút kinh nghiệm để có cách ứng xử khôn khéo hơn, cần có khả năng thuyết phục và bình tĩnh trong giải quyết vấn đề để tránh xảy ra xung đột.

+ Tuyên truyền về việc thực hiện Nghị định 155/2016/NĐ-CP quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường.

+ Sắp xếp lại vị trí đậu xe khách gần khu vực phòng chờ cho hành khách tránh xả khói trực tiếp vào hành khách, các nhân viên đơn vị vận tải và các kiốt kinh doanh dịch vụ nhằm nâng cao chất lượng phục vụ.

+ Trang bị các loa phát nhạc tại các nhà vệ sinh.

+ Tăng cường áp dụng khoa học công nghệ vào công tác quản lý, kinh doanh.

- Về công tác từ thiện xã hội:

+ Trong 6 tháng đầu năm 2017, Công ty đã ủng hộ xây dựng 6 căn nhà tình nghĩa và 01 căn nhà cho hộ nghèo tại các địa phương.

+ Phụng dưỡng 3 bà mẹ Việt Nam anh hùng tại các địa phương.

** Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2017:*

- + Phân đầu vượt mức kế hoạch các chỉ tiêu sản xuất kinh doanh đã đề ra.
- + Tập trung thi công công trình cải tạo khu kiốt mặt tiền đúng tiến độ nhằm tăng doanh thu và nâng cao chất lượng dịch vụ. Triển khai xây dựng Trạm cung cấp nhiên liệu CNG nhằm tăng doanh thu và nâng cao chất lượng phục vụ của xe buýt.
- + Tập trung thực hiện các công trình cải tạo nhỏ nhằm phục vụ tốt dịp Tết nguyên đán.
- + Nâng cao chất lượng dịch vụ của các Nhà vệ sinh công cộng.
- + Đảm bảo tốt công tác trật tự xã hội, ATGT, ATVSLĐ và PCCN phục vụ Lễ 02/9.
- + Thực hiện đào tạo chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Iso 9001:2008 sang tiêu chuẩn Iso 9001:2015.
- + Hoàn thành công tác lập hồ sơ quy hoạch Bến xe hiện hữu trong năm 2017.
- + Chuẩn bị phương án tài chính cho Tổng Công ty vay để đầu tư xây dựng Bến xe Miền Tây mới.

• *Tổng Giám đốc đề nghị một số lưu ý tại các buổi đối thoại tiếp theo:*

- + Điều chỉnh từ ngữ sử dụng khi ban hành các văn bản liên quan đến công tác tổ chức Đối thoại từ “Quý” sang “lần” cho phù hợp.
- + Mở rộng thành phần tham gia đối thoại: đại diện người sử dụng lao động có thêm Trưởng các phòng.
- + Bổ sung vào nội dung đối thoại: báo cáo tình hình sử dụng Quỹ khen thưởng, phúc lợi.

3. Ông Phùng Minh Hải – Phó phòng Tổ chức Hành chính tiếp thu các ý kiến bổ sung của Tổng Giám đốc để công tác tổ chức các buổi đối thoại sau được tốt hơn.

4. Ông Phùng Minh Hải – Phó phòng Tổ chức Hành chính tổng hợp các ý kiến đã được nêu ra tại các kỳ đối thoại Quý I, II và Hội nghị người lao động 2017:

- Tại đối thoại Quý I, công tác triển khai các chỉ đạo Tổng Giám đốc đã được thực hiện như sau:

+ Phối hợp các phòng tuyên truyền về việc giữ gìn vệ sinh môi trường tại Bến xe. Kết hợp các hình ảnh tuyên truyền sinh động để có hiệu quả cao. Theo đó, Công ty đã thực hiện các biện pháp tuyên truyền: treo các khẩu hiệu, biểu ngữ tuyên truyền; xây dựng video clip tuyên truyền về các hành vi bảo vệ môi trường trong khuôn viên Bến xe, phát loa phát thanh về các hành vi bảo vệ môi trường,...

+ Về việc chấn chỉnh tác phong của nhân viên đơn vị vận tải (đồng phục, bảng tên): Công ty đã tập trung chấn chỉnh công tác phục vụ hành khách của các đơn vị vận tải. Ngoài ra, tại các phòng khối trực tiếp đã xây dựng hình mẫu đối với nhân viên bán vé,

nhân viên bảo vệ..., nâng cao văn hóa phục vụ, vận động CBCNV tích cực hưởng ứng phong trào “Bốn xin, bốn luôn” của Công đoàn ngành Giao thông Vận tải phát động, ... Hàng quý, Công đoàn Công ty đều thực hiện khen thưởng cho những người lao động có những biểu hiện tốt hưởng ứng phong trào “Bốn xin bốn luôn”.

- Tại đối thoại Quý II và Hội nghị Người lao động năm 2017: không có ý kiến.

5. Ý kiến của các thành viên Ban chấp hành Công đoàn và thành viên đại diện tập thể người lao động các phòng tham gia đối thoại định kỳ:

+ **Ông Diệp Minh Sang (Phó Phòng Bảo vệ):**

- Đề xuất Tổng Giám đốc xem xét thống nhất lại phương án sắp xếp cho người lao động cao tuổi của các phòng khối trực tiếp trong năm cuối trước khi nghỉ hưu được giảm 01 giờ làm việc vẫn hưởng nguyên lương, tránh tình trạng có sự khác biệt giữa các phòng trong việc bố trí thời gian làm việc đối với người lao động.

+ **Ông Nguyễn Minh Tiến (Phó Chủ tịch Công đoàn – Trưởng phòng Điều hành):**

- Đề xuất Tổng Giám đốc cho gắn loa phát nhạc tại các phòng chờ cho hành khách nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ.

- Nhận thấy lượng xe lưu thông trên đường Kinh Dương Vương khá cao, đặc biệt tại vị trí giao cắt với các cổng ra vào của Bến xe thì thường xuyên xảy ra ùn tắc giao thông. Đề xuất Ban Tổng Giám đốc xem xét và đề nghị với cơ quan chức năng có phương án lắp đặt đèn tín hiệu giao thông để hạn chế ùn tắc và thiết lập trật tự an toàn giao thông tại các khu vực này.

- Thực hiện triển khai nhận diện thương hiệu Samco: trang bị bảng tên, đồng phục tham gia hoạt động ngoại khóa,...

- Về việc hạn chế xe gắn máy hai bánh vào bên trong bãi đậu xe: các hộ kinh doanh thức ăn bức xúc về việc không được sử dụng xe gắn máy đi giao thức ăn (đã thống nhất sử dụng xe đạp thay thế) tuy nhiên vẫn có trường hợp cá nhân sử dụng xe gắn máy đi giao thức ăn trong khu vực Bến xe.

6. Ông Nguyễn Ngọc Thừa – Tổng Giám đốc kết luận chỉ đạo thực hiện các ý kiến đối thoại:

- Phân công PTGD Huân chỉ đạo phòng Bán vé nghiên cứu sắp xếp hợp lý thời gian làm việc đảm bảo thống nhất việc sắp xếp cho người lao động cao tuổi của các phòng khối trực tiếp trong năm cuối trước khi nghỉ hưu được giảm 01 giờ làm việc vẫn hưởng nguyên lương đúng quy định pháp luật và thỏa ước lao động tập thể của Công ty.

- Phân công phòng Tổ chức Hành chính nghiên cứu tham mưu, thực hiện và báo cáo Ban Tổng Giám đốc các công việc sau: trang bị gắn các loa phát nhạc tại các phòng

chờ, bảng tên và đồng phục tham gia ngoại khóa cho CBCVN, đồng thời lưu ý khi làm mới các biển hiệu hướng dẫn cần lồng ghép hình ảnh logo của Tổng Công ty và Công ty.

- Phân công PTGD Phương – thành viên Ban An toàn Giao thông đề nghị cơ quan chức năng có phương án phù hợp lắp đặt đèn tín hiệu giao thông tại Cổng vào Bến xe để đảm bảo an toàn giao thông.

- Phân công PTGD Phương tiếp tục động viên khu ba hộ dân trong Bến xe chấp hành các quy định của Bến xe, không sử dụng xe gắn máy đi giao thức ăn trong Bến xe, nếu vi phạm cần có biện pháp cụ thể để xử lý.

7. Ông Đặng Nguyễn Nguyên Huân – Chủ tịch Công đoàn: đại diện BCH Công đoàn cảm ơn TGD đã giải quyết các ý kiến của đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ. Cảm ơn TGD đã có sự quan tâm về chế độ, chính sách cho người lao động. Trong thời gian tới, hy vọng rằng người lao động Công ty khi công tác không để xảy ra sai phạm dẫn đến việc Công ty phải thi hành kỷ luật lao động như thời gian vừa qua. Bên cạnh đó, đề xuất Đảng ủy Công ty cần có chỉ đạo và kiểm soát việc chấp hành nội quy, quy định của CBCNV Công ty.

8. Ông Trần Văn Phương – Bí thư Đảng ủy Công ty phát biểu ý kiến nhận xét về buổi Đối thoại:

- Công ty đã tổ chức đối thoại nghiêm túc theo đúng quy định về thời gian, thành phần và số lượng thành viên tham gia.

- Lưu ý thống nhất từ ngữ sử dụng “lần” thay cho “Quý” khi ban hành các văn bản liên quan đến công tác tổ chức đối thoại.

- Đánh giá tốt về bộ hồ sơ triển khai công tác quy chế dân chủ tại công ty.

- Đề nghị các thành viên tham gia đối thoại cố gắng tham gia đầy đủ, việc mở rộng thành phần theo đề nghị của TGD là phù hợp, nhằm đạt được hiệu quả của buổi đối thoại.

- Ngoài ra, với vai trò là đại diện người sử dụng lao động đề nghị các đồng chí Trưởng phó phòng cần lưu ý các công tác sau:

- + Phòng chống tham nhũng, những sự việc tiêu cực xảy ra trong phòng.

- + Chấn chỉnh thái độ phục vụ hành khách: cần phải kiểm chế và điều khiển thái độ trong tình hình lượng khách xe truyền thống có xu hướng giảm nếu không có sự thay đổi sẽ dẫn đến doanh thu giảm. Ngoài ra, cần nêu gương đối với những CBCNV có thái độ ứng xử tốt.

- + Xác định rằng con người là yếu tố quyết định sự thành công.

9. Ông Nguyễn Ngọc Thừa – Tổng Giám đốc kết luận:

- Thay mặt toàn thể CBCNV cảm ơn các ý kiến của ông Phương – Bí thư Đảng ủy cũng như sự tham gia của BCH Công đoàn, người lao động.

- Trong thời gian tới, mong rằng người lao động sẽ có thêm nhiều ý kiến đóng góp trong công tác quản lý, kinh doanh,... của Công ty. Ngoài ra, đề nghị người lao động tích cực đóng góp cho phong trào thi đua, sáng kiến của công ty nhằm nâng cao chất lượng công việc, hiệu quả kinh doanh.

- Yêu cầu tất cả người lao động trong Công ty cần thực hiện tốt các chủ trương, quy định của pháp luật, nội quy, quy định của Công ty. Nâng cao ý thức tự giác và tinh thần trách nhiệm trong công tác.

V. Kết luận:

Buổi đối thoại diễn ra nghiêm túc, trang trọng, dân chủ và đúng thủ tục.

Cuộc họp kết thúc vào 11 giờ 00 cùng ngày.

TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Ngọc Thừa

TM. BCH CÔNG ĐOÀN CHỦ TỊCH



Đặng Nguyễn Nguyên Huân

THƯ KÝ

Huỳnh Ngọc Đỗ Quyên

Nơi nhận:

- Tổng Công ty Samco; (để b/c)
- Các phòng;
- CĐ, ĐTN;
- Lưu: VT, TCHC (Q).